

ОТЗЫВ

официального оппонента

доктора педагогических наук, профессора Силкиной Надежды
Владимировны на диссертацию

Брель Ольги Александровны «Развитие региональной многоуровневой системы профессионального туристского образования», представленную на соискание ученой степени доктора педагогических наук по специальности 13.00.08-теория и методика профессионального образования

Актуальность данного исследования обусловлена необходимостью подготовки квалифицированных специалистов для туристской отрасли, обладающих высоким уровнем компетентности, развития профессионально важных и личностных характеристик, необходимых для качественного осуществления профессиональной деятельности в сфере туризма. В связи с этим, серьезное внимание в современной системе профессионального туристского образования уделяется качеству подготовки кадров, учитывающего стремительность и разнообразие изменений, происходящих в туристской индустрии страны.

В своем исследовании автор подчеркивает необходимость и особенности профессиональной подготовки кадров для туристской индустрии в регионах, удаленных от туристских центров, с учетом специфики их развития. Данные аспекты отражают логику и особенности диссертационного исследования, представленного к оппонированию. Сохраняя традиционную структуру теоретико-экспериментального поиска, диссертант корректно представляет содержательное наполнение его теоретических и эмпирических результатов на основе общей методологии научного исследования.

Следует отметить четкое структурирование работы, отражающее последовательность и взаимосвязи всех этапов проведенного исследования. Диссертация включает в себя все необходимые методологические элементы и состоит из введения, трех глав, заключения, списка литературы, приложений.

Автором обосновывается актуальность и целесообразность исследования, формулируются цель, задачи, объект, предмет, гипотеза исследования, отмечается его новизна, практическая и теоретическая

значимость. В целом научный аппарат исследования выстроен грамотно и корректно и не вызывает особых возражений (3-17 с. автореферата).

Диссертантом проведен анализ терминологического аппарата исследования, произведен аналитический экскурс в историю развития туризма и туристского образования в мире и в России, дан краткий обзор образовательных организаций, осуществляющих подготовку туристских кадров в разных регионах нашей страны. Нельзя не отметить обстоятельно составленный SWOT-анализ, на основе которого и выявленных факторов, влияющих на развитие туризма, автором выделены особенности развития туризма и профессионального туристского образования в регионах, удаленных от туристских центров.

В целом, по нашему мнению, обозначенные в данной диссертационной работе теоретико-концептуальные основы развития региональной многоуровневой системы профессионального туристского образования дают достаточно полное представление о состоянии туристской отрасли в нашей стране и потребности этого сектора экономики в квалифицированных профессиональных кадрах.

В ходе проведенного теоретико-экспериментального исследования автором подтверждена основная идея развития региональной системы профессионального туристского образования, заключающаяся в изменении существующих принципов функционирования отдельных образовательных уровней, в большей степени слабо взаимодействующих или не связанных друг с другом, и интеграции их в многоуровневую систему, подразумевающую взаимосвязь и взаимообусловленность уровней образования по обеспечению качественной подготовки туристских кадров с учетом региональных особенностей развития туризма.

О. А. Брель выявляет, анализирует и экспериментально проверяет основные составляющие результативности профессиональной подготовки специалиста для динамично развивающейся индустрии туризма; приводит квалификационную характеристику и профессиограмму менеджера по туризму с учетом внесенных дополнений и корректировок, связанных с меняющимися требованиями к современному специалисту сферы туризма.

В диссертации представлены результаты опытно-экспериментальной работы по выявлению профессионально важных и личностно значимых качеств, необходимых работнику для компетентного выполнения профессиональных функций в сфере туризма, на основе которых

диссертантом составлены обобщенные профессиональные «портреты» квалифицированных специалистов данной сферы (по мнению студентов, 142-143 страницы диссертации и мнению работодателей, 136-142 страницы диссертации). Приведенная в тексте диссертации их сравнительная характеристика представляет достаточно интересные данные, как с научной точки зрения, так и для дальнейших практико-ориентированных исследований. В процессе экспериментальной проверки критериев профессионального туристского образования автор интерпретирует результаты в сравнении позиции работодателей и мнения студентов, которые демонстрируют существенные отличия в представлениях студентов и ожиданиях работодателей.

На основе проведенной теоретико-аналитической и опытно-экспериментальной работы соискатель выделяет основные направления развития региональной многоуровневой системы профессионального туристского образования, которые послужили концептуальной идеей для определения приоритетных мер и условий, направленных на педагогическое обеспечение качественной подготовки кадров для сферы туризма. К ним автор относит: комплексное использование образовательных технологий, кластерный подход к организации региональной многоуровневой системы профессионального туристского образования и осуществление преемственности подготовки кадров на всех уровнях подготовки, рассматривая все эти составляющие в главе 3 «Педагогическое обеспечение развития региональной многоуровневой системы профессионального туристского образования» диссертации.

Практико-ориентированное наполнение диссертационного исследования, включающего целый комплекс авторских разработок и демонстрирующего вклад автора в практику туристского образования на всех обозначенных в исследовании образовательных уровнях, отражает его практическую значимость. В тексте диссертации и в приложениях представлен опыт применения игровых, информационных, мультимедийных, PBL-технологий, кейс-технологий и технологии-портфолио в профессионально-педагогической практике образовательных организаций, приведены учебно-методические разработки деловых и организационно-деятельностных игр, портфолио, кейсов и творческих и исследовательских проектов и т.д. В работе О.А. Брель представлены проекты туристских кластеров, важным структурным элементом которых автор обозначает образовательный подкластер, обеспечивающий преемственные связи в цепочке школа-колледж-вуз-работодатель-туристский рынок. Кластерный

подход в развитии региональной многоуровневой системы профессионального туристского образования, по мнению диссертанта, «рассчитан на усиление взаимодействия, партнерства и сотрудничества между субъектами, заинтересованными в обеспечении региона высококвалифицированными специалистами сферы туризма» (30 страница автореферата).

В диссертации автор уделяет особое внимание проблеме преемственности подготовки туристских кадров не только между уровнями исследуемой системы (с учетом пропедевтического уровня), но и внутри этих уровней, что позволяет обеспечивать вариативность и непрерывность туристского образования. Соискателем представлен ряд исследований, результаты которых подтверждают обоснованность выводов о необходимости педагогического обеспечения развития региональной многоуровневой системы профессионального туристского образования и доказывают результативность применения совокупности мер, направленных на качественную подготовку туристских кадров.

Следует отметить, что значительную часть работы занимают описания результатов собственных экспериментальных исследований, их обсуждение и обширный иллюстративный материал.

Полученные в результате исследования результаты подтверждают правомерность выдвинутой гипотезы. Выводы соответствуют поставленным задачам и положениям, выносимым на защиту. Список литературы полностью отражает ссылки на источники, представленные в тексте работы. Приложения содержат материал, дополняющий и расширяющий основное содержание диссертации (страницы диссертации 297-355) .

Работа прошла достаточную апробацию в многочисленных выступлениях автора на российских и международных конференциях, результаты отражены в 44 публикациях автора, 16 из которых включены в «Перечень рецензируемых научных журналов и изданий» для опубликования основных научных результатов диссертаций. Автореферат и публикации достаточно полно отражают содержание диссертационной работы.

В целом исследование выполнено на высоком научно-методическом уровне, автор стремится представить собственную позицию, отраженную в методологическом аппарате, теоретическом обосновании и экспериментальном подтверждении основных положений исследования.

Отметим достаточный уровень владения научной терминологией и методологией педагогического исследования.

Однако в процессе оппонирования диссертационной работы возникли некоторые вопросы и замечания:

1. Во введении диссертации, характеризуя теоретико-методологическую основу исследования, автор указывает идеи системного, личностно-ориентированного, компетентностного, деятельностного подходов. Далее в тексте работы эти подходы содержательно не рассматриваются. Возникает вопрос, с какой целью автор их обозначил?

2. В работе не представлена целостная концепция профессионального туристского образования, а лишь ее отдельные составляющие, что затрудняет понимание хода и конечного результата проведенного исследования.

3. В научной новизне исследования сопоставлены и уточнены в контексте профессионального образования содержательные аспекты понятий: «туризм», «индустрия туризма», «сфера туризма», «туристская отрасль (14 страница диссертации)». В этой связи хотелось бы услышать пояснение, в чем именно состоит уточнение каждого из понятий с точки зрения предмета исследования.

4. В заключении диссертационного исследования (34-35 страницы автореферата) сказано, что выявлены и охарактеризованы основные направления развития многоуровневой системы профессионального туристского образования, среди названных указан «переход системы профессионального туристского образования из режима функционирования в режим развития». Требуются пояснения данного «перехода», так как, по мнению оппонента, для этого необходимы разработка концепции «желаемого будущего», стратегии и, по меньшей мере, тактики программно-целевого «перехода» (то есть изменения состояния) системы туристского образования из режима функционирования в режим развития.

Приведенные замечания не снижают общую положительную оценку диссертационного исследования. В целом, представленное диссертационное исследование является законченным, самостоятельным научным трудом, решающим важные задачи теории и практики профессионального образования в сфере туризма и предполагающим конкретные пути его развития.

Диссертационная работа Брель Ольги Александровны «Развитие региональной многоуровневой системы профессионального туристского образования» соответствует требованиям п.п. 9-14 положения «О порядке присуждения ученых степеней», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации № 842 от 24 сентября 2013 г. (с изменениями от 2 августа 2016 г.), а ее автор заслуживает присуждения ученой степени доктора педагогических наук по специальности 13.00.08 – теория и методика профессионального образования.

Официальный оппонент,

доктор педагогических наук,

профессор

подпись, печать



Н. В. Силкина

Дата: «19» января 2014 г.

Подпись Н.В. Силкиной заверяю: _____

подпись, печать

Сведения об официальном оппоненте:

Силкина Надежда Владимировна,
доктор педагогических наук, профессор, профессор кафедры
профессионального обучения, педагогики и психологии Федерального
государственного бюджетного образовательного учреждения высшего
образования «Сибирский государственный университет путей сообщения»

Адрес: 630049, Новосибирск, ул. Д. Ковальчук, 191, лабораторный корпус,
кафедра профессионального обучения, педагогики и психологии.

Телефон: 8 (383) 328-03-88

e-mail: silkina@stu.ru